

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Брянский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Г.П. Малявко  
«20» мая 2020 г.

**Управленческие решения**

(Наименование дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Закреплена за кафедрой	<u>Менеджмента</u>
Направление подготовки	<u>38.03.01 Экономика,</u>
Профиль	<u>Экономика предприятий и организаций</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>Заочная</u>
Общая трудоемкость	4 з.е.
Часов по учебному плану	144

Брянская область,  
2020

Программу составила:  
к.э.н., доцент Поседько Н.А.

\_\_\_\_\_

(подпись)

Рецензент:  
к.э.н., доцент Иванюга Т.В.

\_\_\_\_\_

(подпись)

Рабочая программа дисциплины  
**управленческие решения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата). Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г., № 1327.

составлена на основании учебного плана  
Направление подготовки  
Профиль  
утвержденного учёным советом вуза протокол

2020 года набора:  
38.03.01 Экономика  
Экономика предприятий и организаций  
№ 10 от «20» мая 2020 г.

Рабочая программа одобрена на расширенном заседании кафедры  
Протокол

экономики  
№ 9 от «20» мая 2020 г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Васькин В.Ф.

\_\_\_\_\_

(подпись)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Блок ОПОП ВО: Б1.ДВ.03.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения курсов «Микроэкономика», «Статистика», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности», «Менеджмент», «Информационные технологии в профессиональной деятельности»,

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина «Управленческие решения» является предшествующей для дисциплин «Организация производства на предприятии», «Экономическая оценка инвестиций».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-4:** способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

**Знать:**

- основы принятия организационно-управленческих решений и необходимость принятия ответственности за принятые решения

**Уметь:**

- принимать организационно-управленческие решения, нести ответственность за принятые решения

**Владеть:**

- навыками принятия организационно-управленческих решений, принятия на себя ответственности за принятые решения.

**ПК-3:** способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

**Знать:**

- основные понятия, категории и инструменты принятия управленческих решений;

**Уметь:**

- разрабатывать управленческие решения в соответствии с принятыми в организации стандартами;

**Владеть:**

- практическими навыками разработки управленческих решений с учетом особенностей окружающей среды;

**ПК-5:** способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

**Знать:**

- источники учетно-аналитической информации необходимой при принятии управленческих решений;

**Уметь:**

- использовать информацию для разработки, реализации и оценки возможных социально-экономических последствий принимаемых управленческих решений;

**Владеть:**

- навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности с целью принятия эффективных управленческих решений;

**ПК-9:** способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

**Знать:**

- теоретические основы организации деятельности малых групп для разработки и выбора альтернативных управленческих решений в условиях неопределенности и риска;

**Уметь:**

- организовать работу малого коллектива, рабочей группы для разработки управленческого решения с учетом особенностей окружающей среды.

**Владеть:**

- навыками оперативного управления малыми коллективами и группами, сформированными для реализации конкретного экономического проекта, с целью принятия эффективных управленческих решений.

**4. Распределение часов дисциплины по курсам**

Вид занятий	Номера курсов											
	1		2		3		4		5		Итого	
							УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции							4	4	2	2	6	6
Лабораторные												
Практические							2	2	4	4	6	6
Прием зачета									0,15	0,15	0,15	0,15
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)							6	6	6,15	6,15	12,15	12,15
Сам. работа							66	66	64	64	130	130
Контроль									1,85	1,85	1,85	1,85
Итого							72	72	72	72	144	144

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ курс	Часов	Компетенции
	<b>Раздел 1. Общие положения курса</b>			
1.1	Управленческое решение - разновидность категории «решение» /Лек/	4	4	ОПК-4
1.2	Управленческое решение - разновидность категории «решение» /Пр/	4	2	ОПК-4

1.3	Управленческое решение - разновидность категории «решение» /Ср/	4	10	ОПК-4
1.4	Возникновение науки об управленческих решениях /Ср/	4	12	ОПК-4
	<b>Раздел 2. Функции решения в процессе управления</b>			
2.1	Функции решения в методологии и организации процесса управления /Ср/	4	10	ОПК-4 ПК-3
2.2	Типология управленческих решений /Ср/	4	12	ОПК-4 ПК-3
2.3	Условия и факторы качества управленческих решений /Ср/	4	10	ОПК-4 ПК-3
	<b>Раздел 3. Технология разработки управленческих решений</b>			
3.1	Модели процесса разработки решений /Ср/	4	12	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.2	Методология и организация процесса разработки управленческих решений /Лек/	5	2	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.3	Методология и организация процесса разработки управленческих решений /Пр/	5	4	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.4	Методология и организация процесса разработки управленческих решений /Ср/	5	6	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.5	Целевая ориентация управленческих решений /Ср/	5	8	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.6	Анализ альтернатив действий /Ср/	5	6	ОПК-4 ПК-3 ПК-5
3.7	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив /Ср/	5	8	ОПК-4 ПК-5
	<b>Раздел 4. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b>			
4.1	Условия неопределенности и риска /Ср/	5	10	ОПК-4 ПК-5 ПК-9
4.2	Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Ср/	5	8	ОПК-4 ПК-5 ПК-9
	<b>Раздел 5. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности</b>	5		
5.1	Управленческие решения и ответственность /Ср/	5	6	ПК-5
5.2	Контроль реализации управленческих решений /Ср/	5	6	ПК-5
5.3	Эффективность решений /Ср/	5	6	ПК-5

Реализация программы предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных, практических занятиях.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### Приложение 1

#### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
Л1.1	Меркурьева Ю.В.	Управленческие решения : учебник / Ю.В. Меркурьева, под ред. — Москва : Проспект, 2017. — 381 с. — ISBN 978-5-392-21766-3.	Проспект, 2017	ЭБС
Л1.2	Лифшиц А.С.	Управленческие решения : учебное пособие / А.С. Лифшиц. — Москва : КноРус, 2017. — 248 с. — ISBN 978-5-406-03949-6.	КноРус, 2017	ЭБС
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Логинов В.Н.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Н. Логинов. — Москва : КноРус, 2017. — 224 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-00931-4.	КноРус, 2017	ЭБС
Л2.2	Золотова Т.В.	Методы принятия управленческих решений : учебник / Т.В. Золотова. — Москва : КноРус, 2017. — 344 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-05697-4.	КноРус, 2017	ЭБС

##### 6.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»

Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru/>

Web of Science Core Collection политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://www.webofscience.com>

Полнотекстовый архив «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН) <https://neicon.ru/>

Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com/>

### 6.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian  
Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Russian  
Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian  
Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2010 Standart  
Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2013 Standart  
Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2016 Standart  
Офисное программное обеспечение OpenOffice  
Офисное программное обеспечение LibreOffice  
Программа для распознавания текста ABBYY Fine Reader 11  
Программа для просмотра PDF Foxit Reader  
Web-браузер – Internet Explorer, Google Chrome, Yandex браузер.

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа - корпус 1 аудитория №203	Видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, интерактивная доска
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа - корпус 1 аудитория №212	Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia)
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) - корпус 1 аудитория №204	12 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) - корпус 1 аудитория №212	Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia)
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций - корпус 1 аудитория №204	12 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций - корпус 1 аудитория №212	Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядные пособия (стенды)
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - корпус 1 аудитория №204	12 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - корпус 1 аудитория №212	Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядные пособия (стенды)
Помещения для самостоятельной работы - корпус 1 аудитория №204	12 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным
Помещения для самостоятельной работы – читальный зал научной библиотеки	15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе КонсультантПлюс, электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, библиотечному электронному каталогу, ресурсам ЭБС
Помещения для хранения и профилактического	Специализированная мебель и технические

обслуживания учебного оборудования – корпус 3 аудитория №303, 315	средства
--	----------



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

### УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

#### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина Управленческие решения

Форма промежуточной аттестации: зачет

#### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

##### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО.

Изучение дисциплины «Управленческие решения» направлено на формировании следующих компетенций:

**ОПК-4:** способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

**ПК-3:** способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

**ПК-5:** способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

**ПК-9:** способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

##### 2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине «Управленческие решения»

№ раздела	Наименование раздела	3.1	3.2	3.3	3.4	У.1	У.2	У.3	У.4	Н.1	Н.2	Н.3	Н.4
1.	Теоретические основы управленческих решений	+				+				+			
2.	Методологические основы подготовки и реализации	+	+			+	+			+	+		

	управленческих решений												
3.	Технология разработки управленческих решений	+	+	+		+	+	+		+	+	+	
4.	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	+		+	+	+		+	+	+		+	+
5.	Ответственность, контроль и эффективность управленческих решений			+				+				+	

**Сокращение:**

З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

**2.3. Структура компетенций по дисциплине  
«Управленческие решения»**

<b>ОПК-4:</b> способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (Н.1)	
методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений	Лекции разделов № 1,3,4	находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения	Практические работы разделов № 1,3,4	навыками принятия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность	Практические работы разделов № 1,3,4
<b>ПК-3:</b> способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (Н.2)	
основные понятия, категории и инструменты принятия управленческих решений	Лекции разделов № 2,3	разрабатывать управленческие решения в соответствии с принятыми в организации стандартами	Практическая работа разделов № 2,3	практическими навыками разработки управленческих решений с учетом особенностей окружающей среды	Практическая работа разделов № 2,3
<b>ПК-5:</b> способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (Н.3)	

источники учетно-аналитической информации необходимой при принятии управленческих решений	Лекции разделов № 3-5	использовать информацию для разработки, реализации и оценки возможных социально-экономических последствий принимаемых управленческих решений	Практические работы разделов № 3-5	навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности с целью принятия эффективных управленческих решений	Практические работы разделов № 3-5
<b>ПК-9:</b> способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта					
Знать (З.4)		Уметь (У.4)		Владеть (Н.4)	
теоретические основы организации деятельности малых групп для разработки и выбора альтернативных управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Лекции раздела № 4	организовать работу малого коллектива, рабочей группы для разработки управленческого решения с учетом особенностей окружающей среды.	Практические работы раздела № 4	навыками оперативного управления малыми коллективами и группами, сформированными для реализации конкретного экономического проекта, с целью принятия эффективных управленческих решений	Практические работы раздела № 4

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

#### 3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины,  
проводимой в форме зачёта

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (№ вопроса)
-------	-------------------	--	----------------------------	--------------------------------

1	Теоретические основы управленческих решений	<p><b><i>Управленческое решение - разновидность категории «решение»</i></b></p> <p>Понятие управленческого решения. Признаки управленческого решения. Структура управленческого решения</p> <p>Требования к управленческим решениям.</p> <p>Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении</p>	ОПК-4	Вопрос № 1-5
2	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений	<p><b><i>Функции решения в методологии и организации процесса управления</i></b></p> <p>Функции разработки управленческих решений. Процедуры при разработке управленческих решений. Процедуры при реализации управленческих решений. Формы подготовки управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Схема работы руководителя при выработке управленческого решения. Информационное обеспечение управленческих решений.</p> <p><b><i>Типология управленческих решений</i></b></p> <p>Основные классификационные признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений по отдельным признакам. Основные параметры качества управленческих решений. Факторы, определяющие качество управленческих решений.</p> <p>Условия достижения качества управленческих решений.</p>	ОПК-4 ПК-3	Вопрос № 6-17
3	Технология разработки управленческих решений	<p><b><i>Методология и организация процесса разработки управленческих решений</i></b></p> <p>Методология процесса разработки управленческого решения. Организация процесса разработки управленческого решения.</p>	ОПК-4 ПК-3 ПК-5	Вопрос № 18-33

		<p>Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений. <b>Анализ альтернатив действий</b> Подходы к формированию критериев. Методы формирования исходного множества альтернатив. Базовые методы решения задачи выбора наилучшей альтернативы. Анализ альтернатив действий. Понятие внешней среды фирмы и ее разновидности.</p> <p>Основные параметры процесса анализа элементов макровнешней среды. Основные параметры процесса анализа элементов непосредственного окружения предприятия.</p>		
4	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	<p><b>Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b></p> <p>Характеристика условий неопределенности при выработке решения. Характеристика условий риска при выработке решения. Составляющие и источники рисков в управлении. Приемы, используемые в условиях стохастического риска. Приемы, используемые в условиях поведенческой неопределенности. Приемы, используемые в условиях «природной» неопределенности.</p> <p>Организация выполнения принятых решений</p>	ОПК-4 ПК-5 ПК-9	Вопрос № 34-40
5	Ответственность, контроль и эффективность управленческих решений	<p><b>Управленческие решения и ответственность</b></p> <p>Ответственность руководителя и ее виды. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Виды и формы ответственности в менеджменте. Контроль реализации управленческих решений.</p>	ПК-5	Вопрос № 41-50

	<p>Методология контроля.          Сущность контроля и его виды.          Процесс, содержание и функции контроля. Система контроля исполнения управленческих решений.          Основные принципы и критерии организации контроля.  <b>Эффективность решений</b>          Факторы, влияющие на эффективность решения.          Критерии принятия решений и их шкалы.</p>		
--	--	--	--

### Вопросы к зачёту

1. Понятие управленческого решения
2. Признаки управленческого решения
3. Структура управленческого решения
4. Требования к управленческим решениям
5. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении
6. Функции разработки управленческих решений
7. Процедуры при разработке управленческих решений
8. Процедуры при реализации управленческих решений
1. Формы подготовки управленческих решений
10. Формы реализации управленческих решений
11. Схема работы руководителя при выработке управленческого решения
12. Информационное обеспечение управленческих решений
13. Основные классификационные признаки управленческих решений
14. Классификация управленческих решений по отдельным признакам
15. Основные параметры качества управленческих решений
16. Факторы, определяющие качество управленческих решений
17. Условия достижения качества управленческих решений
18. Методология процесса разработки управленческого решения
19. Организация процесса разработки управленческого решения
20. Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений
21. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений
22. Понятие целеполагания и цели
23. Типология целей субъектов экономической деятельности
24. Требования к целям управления
25. Особенности целевой ориентации управленческих решений
26. Технология построения дерева целей
27. Подходы к формированию критериев
28. Методы формирования исходного множества альтернатив
29. Базовые методы решения задачи выбора наилучшей альтернативы
30. Анализ альтернатив действий
31. Понятие внешней среды фирмы и ее разновидности
32. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды
33. Основные параметры процесса анализа элементов непосредственного окружения предприятия
34. Характеристика условий неопределенности при выработке решения
35. Характеристика условий риска при выработке решения

36. Составляющие и источники рисков в управлении
37. Приемы, используемые в условиях стохастического риска
38. Приемы, используемые в условиях поведенческой неопределенности
39. Приемы, используемые в условиях «природной» неопределенности
40. Организация выполнения принятых решений
41. Ответственность руководителя и ее виды
42. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения
43. Виды и формы ответственности в менеджменте
44. Методология контроля
45. Сущность контроля и его виды
46. Процесс, содержание и функции контроля
47. Система контроля исполнения управленческих решений
48. Основные принципы и критерии организации контроля
49. Факторы, влияющие на эффективность решения
50. Критерии принятия решений и их шкалы

### **Критерии оценки компетенций**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управленческие решения» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине «Управленческие решения» проводится в соответствии с учебным планом в 6 семестре в форме зачета. Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

#### **Оценивание студента на зачете/зачёте**

*Знания, умения, навыки студента на зачёте оцениваются: «зачтено» - 7-9, «не зачтено» -*

0. Оценивание студента на зачёте по дисциплине «Управленческие решения»

## Оценивание студента на зачёте

Результат зачета	Баллы	Требования к знаниям
«зачтено»	7-9	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить
«не зачтено»	0	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной

### 3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине «Управление проектами»

#### Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые компетенции	Форма контрольного задания
1	Теоретические основы управленческих решений	<b>Управленческое решение - разновидность категории «решение»</b> Понятие управленческого решения. Признаки управленческого решения. Структура управленческого решения Требования к управленческим решениям. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении	ОПК-4	опрос; тестирование
2	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений	<b>Функции решения в методологии и организации процесса управления</b> Функции разработки управленческих решений. Процедуры при разработке управленческих решений. Процедуры при реализации управленческих решений. Формы подготовки управленческих решений. Формы реализации управленческих решений. Схема работы руководителя	ОПК-4 ПК-3	-опрос; -тематическая дискуссия; имитационные упражнения; -обсуждение проблемных ситуаций; -тестирование



		<p>при выработке управленческого решения. Информационное обеспечение управленческих решений.</p> <p><b>Типология управленческих решений</b></p> <p>Основные классификационные признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений по отдельным признакам. Основные параметры качества управленческих решений. Факторы, определяющие качество управленческих решений.</p> <p>Условия достижения качества управленческих решений.</p>		
3	Технология разработки управленческих решений	<p><b>Методология и организация процесса разработки управленческого решения</b></p> <p>Методология процесса разработки управленческого решения. Организация процесса разработки управленческого решения. Необходимость использования моделей при разработке управленческих решений. Классификация моделей процесса разработки управленческих решений.</p> <p><b>Анализ альтернатив действий</b> Подходы к формированию критериев. Методы формирования исходного множества альтернатив. Базовые методы решения задачи выбора наилучшей альтернативы. Анализ альтернатив действий. Понятие внешней среды фирмы и ее разновидности.</p> <p>Основные параметры процесса анализа элементов макровнешней среды. Основные параметры процесса анализа элементов непосредственного окружения предприятия.</p>	ОПК-4 ПК-3  ПК-5	-деловые игры; имитационные упражнения -обсуждение проблемных ситуаций; -тестирование
4	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и	<p><b>Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b></p> <p>Характеристика условий</p>	ОПК-4 ПК-5  ПК-9	-деловые игры; имитационные упражнения -обсуждение проблемных

	риска	<p>неопределенности при выработке решения.          Характеристика условий риска при выработке решения.          Составляющие и источники рисков в управлении. Приемы, используемые в условиях стохастического риска.          Приемы, используемые в условиях поведенческой неопределенности.          Приемы, используемые в условиях «природной» неопределенности.</p> <p>Организация выполнения принятых решений</p>		ситуаций; -тестирование
5	<p>Ответственность, контроль и эффективность управленческих решений</p>	<p><b>Управленческие решения и ответственность</b>          Ответственность руководителя и ее виды. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.          Виды и формы ответственности в менеджменте.          Контроль реализации управленческих решений.</p> <p>Методология контроля.</p> <p>Сущность контроля и его виды.          Процесс, содержание и функции контроля. Система контроля исполнения управленческих решений.</p> <p>Основные принципы и критерии организации контроля.</p> <p><b>Эффективность решений</b>          Факторы, влияющие на эффективность решения.          Критерии принятия решений и их шкалы.</p>	ПК-5	<p>-деловая игра;          имитационные упражнения;          -тематическая дискуссия;          -обсуждение проблемных ситуаций.</p>

## Тесты для определения уровня знаний

1. Предмет изучения курса «Управленческие решения»:
  - A. управленческое решение
  - B. повышение эффективности работы руководителя
  - C. совершенствование процесса РУР
  - D. методология управленческих решений
  
2. Последовательная деятельность органов и кадров управления по воздействию на объект управления различными методами для достижения поставленных целей представляет собой:
  - A. процесс управления
  - B. процесс принятия управленческих решений
  - C. система управления
  - D. функции управления
  
3. Соотношения между принятием решений, процессом управления и функциями управления:
  - A. принятие решений входит в процесс управления
  - B. принятие решений является составной частью функций управления
  - C. принятие решений - это и есть процесс управления
  - D. принятие решений - это последовательность выполнения функций управления
  
4. Основная характеристика первого этапа становления науки о принятии решений:
  - A. принятие решений существует в разрезе других дисциплин
  - B. принятие решений - самостоятельное научное направление
  - C. интенсивное развитие науки
  - D. разделение на самостоятельные научные направления
  
5. Подход к трактовке понятия «управленческое решение», характеризующий действия руководства, ведущие к разрешению противоречия и изменению ситуации:
  - A. на основе практической реализации
  - B. научный
  - C. системный
  - D. Ситуационный
  
6. Подход к принятию управленческого решения, основанный на знаниях или накопленном опыте:
  - A. интуитивный
  - B. основанный на суждениях
  - C. рациональный
  
7. Субъектом управленческой деятельности выступает...
  - A. лицо, принимающее решение
  - B. операция
  - C. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
  - D. альтернатива
  
8. Объектом управленческой деятельности является...
  - A. операция
  - B. лицо, принимающее решение
  - C. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
  - D. Альтернатива

9. Предметом исследования управленческой деятельности являются ...
- A. закономерности, присущие процессу обоснования и принятия управленческих решений
  - B. лицо, принимающее решение
  - C. операция
  - D. Альтернатива
10. Любое управленческое решение выполняет функции ...
- A. направляющую
  - B. организующую
  - C. мотивирующую
  - D. правовую
  - E. Финансовую
11. Направляющая функция решения состоит в том, что оно принимается исходя из ...
- A. долговременной стратегии развития организации
  - B. необходимости согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
  - C. сложившихся внешних обстоятельств
  - D. точного соблюдения законодательных актов РФ
12. Организующая функция решения проявляется в необходимости ...
- A. согласования действий исполнителей, частей и элементов управляемой системы
  - B. долговременной стратегии развития организации
  - C. точного соблюдения законодательных актов РФ
  - D. соблюдения трудовой дисциплины
13. Мотивирующая функция решений заключается в согласовании ...
- A. интересов каждого члена организации
  - B. долговременной стратегии развития организации
  - C. и точном соблюдении законодательных актов РФ
  - D. действий конкурентов
14. Укажите классификацию управленческих решений по уровням планирования:
- A. стратегические
  - B. оперативные
  - C. тактические
  - D. краткосрочные
  - E. долгосрочные
15. Укажите классификацию управленческих решений по степени новизны:
- A. запрограммированные
  - B. незапрограммированные
  - C. новые
  - D. Старые
16. Программа - это детализированная последовательность действий, имеющая некоторую цель или задание и отвечающая ...
- A. на реакцию системы и внешней среды
  - B. за качество продукции
  - C. за уровень образования
  - D. на телефонные звонки

17. Запрограммированные решения - это предельно детализированная последовательность действий ...
- A. в строго определенных ситуациях
  - B. в неопределенных ситуациях
  - C. на каждый день
  - D. по выходу из кризиса
18. Интуитивные решения принимаются на основе ощущения менеджером ...
- A. их необходимости и убежденности в их правильности
  - B. чувства голода
  - C. состояния безысходности
  - D. чувства красоты
19. Укажите классификацию управленческих решений по надежности исходной информации:
- A. на основе надежной информации
  - B. в условиях риска
  - C. на базе неполной и неточной информации
  - D. на основе сплетен
  - E. на основе программы новостей
20. Традиционные решения - это решения, ...
- A. встречавшиеся ранее в практике управления
  - B. никогда не встречавшиеся ранее в практике управления
  - C. связанные с народными традициями
  - D. принимаемые по определенной традиции
21. Нетрадиционными называют такие решения, для которых необходим ...
- A. поиск новых альтернатив
  - B. набор старых альтернатив
  - C. коллективистский подход
  - D. взгляд со стороны
22. Стратегические решения разрабатываются на срок ...
- A. 5 - 10 лет
  - B. 1 - 3 года
  - C. 10-15 лет
  - D. 0,5 - 1 год
23. Укажите классификацию управленческих решений по функциональной направленности:
- A. планирующие
  - B. координирующие
  - C. организационные
  - D. коллегиальные
  - E. Стратегические
24. Основа формирования всех управленческих решений ...
- A. система предпочтений ЛПР
  - B. система показателей и критериев
  - C. исходное множество альтернатив
  - D. указания вышестоящего руководства
25. Цель решения - это те конкретные ...
- A. результаты, которые предполагается получить после реализации этого решения в определенных условиях и фиксированном периоде времени

- B. показатели и критерии, которые предполагается измерить после реализации этого решения
- C. альтернативы, которые предполагается получить после реализации этого решения
- D. данные, которые предполагается получить после реализации этого решения

26. Сложность исполнения принятого решения зависит от того, какова ...

- A. степень охвата различных сфер деятельности фирмы
- B. степень, в которую возводятся затраты
- C. степень точности измерения показателей
- D. степень охвата мерами контроля

27. Типы организационных целей - это...

- A. официальные цели
- B. оперативные цели
- C. операционные цели
- D. тактические цели

28. Официальные цели ...

- A. определяют общее назначение организации
- B. декларируются в уставе или положении об организации
- C. заявляются публично руководителем
- D. заявляются руководителю налоговой службы
- E. декларируются в Конституции

29. Оптимальные варианты решения — это варианты, позволяющие решить проблему ...

- A. наилучшим образом в определенном критерием смысле
- B. с наибольшими затратами
- C. без вложения финансов
- D. с участием налоговой службы

30. Модель - это ...

- A. условный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- B. безусловный образ реального объекта, явления, воспроизводящий его существенные свойства и характеристики
- C. продукт деятельности группы экспертов
- D. множество альтернатив